

# NANOBROW.CO.KR – 일반 약관

해당 규정은 배포자라는 Trademark SP. Z.O.O. 에서 제공한 유럽 연합의 서비스 약관을 명시합니다. 해당 규정은 서비스의 실패 또는 부적절한 수행에 대한 원칙 책임을 정의합니다.

Trademark SP. Z.O.O. 서비스를 사용하기로 결정 시, 귀하는 본 규정에 명시된 약관에 자동적으로 동의합니다. 귀하가 포함된 조건에 동의하지 않는 경우 주문 서비스를 실행하지 마십시오. 해당 규정은 2002년 7월 18일 법률 8조의 규정입니다. 전자 서비스 제공 (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 z późn. Zm).

규정에서는 다음과 같이 명시합니다: Trademark SP. Z.O.O. 가 제공하는 서비스 유형 및 범위, 서비스 이용 약관, 계약 조건 및 불만 사항 절차.

## 유통업자

---

Trademark SP. Z.O.O.

주소: Marszałkowska 58

00-545 Warszawa, Polska

TAX ID: PL7010503410

KRS 0000571787

REGON: 362301669

이메일로 고객 지원부에 문의바랍니다: [support@nanobrow.co.kr](mailto:support@nanobrow.co.kr)

## 배송은

---

배송은 특별한 상황을 제외하고 지불 수령 후 최대 4일 이내에 이루어져야 합니다. 배송 비용은 주문 시 귀하에게 알림 전송됩니다. 해당 비용은 제품 비용 이외에 청구됩니다. 모든 제품은 보통 재고 범위 내에서 구입 가능합니다. 그러나 제품은 일시적으로 재고가 사라질 수 있습니다. 이와 같은 경우 알려 드리고 가능한 한 빨리 제품을 배송하도록 하겠습니다.

## 배송 주소 변경하기

---

주문은 귀하가 입력한 배달 주소로 배송됩니다. 주문이 이루어진 후 잘못된 배송 주소를 입력한 경우 [support@nanobrow.co.kr](mailto:support@nanobrow.co.kr)로 가급적이면 빨리 연락하십시오. 그러나 주문 확인 후에도 배송 주소를 변경할 수 있다고 보장할 수 없습니다. 또한 귀하가 입력한 주소 이외의 주소 배송에 대해서도 책임을 지지 않습니다. 배송 취소는 중요합니다: 주문은 당사 시스템이 확인 및 처리되면 주문을 취소하거나 변경할 수 없습니다. 주문을 취소하거나 수정에 관해서 이메일에 대한 인식을 보증하지 않습니다. 주

문을 취소하거나 변경하려면 [support@nanobrow.co.kr](mailto:support@nanobrow.co.kr)으로 문의주시길 바랍니다. 그렇게 할 경우 주문 번호를 준비해주시요.

## 배송 이용 약관

제품은 택배 UPS를 통해 배송됩니다. 유통업자는 서비스를 사용하는 택배 회사와 계약 조건을 관련시킵니다. 고객은 개인적으로 물품을 수령해야 합니다. 주문 및 지불에 대한 일반 약관 및 조건은 UPS 웹사이트에서 확인하실 수 있습니다.

### 주문 관련 문제

유통업자는 구입한 제품 및 서비스에 만족하는지 확인하고자 합니다. 주문에 문제가 발생한 경우 해당 대리점에 문의바랍니다. 유통업자는 올바른 솔루션을 찾고 가능한 한 빨리 문제를 해결하기 위해 모든 노력을 기울일 것입니다.

### 누락 또는 파손된 제품.

항상 최선의 방법으로 귀하의 주문이 처리되도록 노력하지만 귀하의 주문 제품이 누락되었거나 양호한 상태로 도착하지 못할 수도 있습니다. 위의 경우, 7일 이내에 [support@nanobrow.co.kr](mailto:support@nanobrow.co.kr) 로 이메일을 보내주시길 바랍니다. 해당 경우 주문 번호를 항상 언급해주시길 바랍니다. 제품을 다시 보내도록 하겠습니다. 7일 후에는 알림 인식을 하지 않을 것입니다.

## 품질 관리

당사의 제품은 품질 검사를 받습니다. 품질 요구 사항을 충족하지 못하는 제품을 받은 경우 [support@nanobrow.co.kr](mailto:support@nanobrow.co.kr)으로 이메일을 보내주시길 바랍니다. 제조상의 결함에 관한 메시지를 받은 경우 제품을 무료로 교환해드립니다. 그러한 메시지를 받지 못한 경우 제품을 당사로 반송하실 수 있습니다. 그러면 교환 제품을 보내드리도록 하겠습니다. 교체 제품은 제품을 수령한 후 보내야 합니다. 당사는 물품 반환에 드는 운송 비용을 변상하지 않습니다. 당사는 추가 조사를 위해 제품을 제조실에 보낼 것입니다. 나중에 제품이 요구 사항을 준수하지 않는 것으로 판명되는 경우 제품을 당사에 보내는 비용에 대해서도 변상해야 합니다. 당사는 해당 사실을 귀하에게 통보할 것입니다.

## 결제

주문은 인터넷 또는 전세계 어느 곳에서나 이메일로 받을 수 있습니다. 그러나, 일부 국가에서, 사이트에 명시된 지불 시스템을 통해 선지불만 가능합니다.

### 1. 결제

선불을 선택한 경우, 제품 값/제품 및 배송 비용의 100% 금액으로 자금 접수 즉시, 제품이 배송됩니다. 지불 카드 및 거래로 이루어진 거래는 중개 회사를 통해 수행됩니다. 지불은 Gdansk, street Arkońska 6 / A3, postal code: 80-387, KRS: 0000227278등록 사무실 회사 PayLane Sp. z o.o.가 지원한다는 사실의 정보로 이루어집니다.

#### 1.1 지불 카드로 결제

-상점은 지불 카드, Visa, MasterCard, Visa Electron 및 MasterCard Electronic을 허용합니다. 거래 수수료는 상점의 승인을 받을 후 계약 이행 시점에 부과됩니다. 주문에 대한 고객의 수락 정보는 이메일

일로 발송됩니다.

## 1.2 은행 송금으로 지불

- 주문 후 지불로서 고객은 은행이나 우체국에서 인터넷으로 돈을 송금할 수 있습니다. 계좌 번호는 주문 접수에 대한 정보가 포함된 이메일로 전송됩니다. 상점 은행 계좌로 지불한 금액을 수령하면 주문이 진행됩니다.

## 2. 대금 상환 인도

지불 방법 "COD"를 선택하면 판매자를 대신하여 운송 비용을 지불하도록 판매자에게 권한을 부여하고 해당 비용을 변상하기로 합니다. 주문 사용자 대표 요금은 사용자가 제공한 주소로 발송물을 제공하는 우편, 택배 또는 운송 회사 대표를 선출해야 합니다. 제품은 전액 지불될 때까지 판매자의 소유물로 남습니다.

## 불만 사항

구매한 제품이 고객의 기대에 미치지 못하거나 고객이 제품에 결함을 발견한 경우, 고객은 배송을 받은 날로부터 14일 이내에 불만 처리 권리를 행사할 수 있습니다. 불만 처리 절차를 시작하려면 [support@nanobrow.co.kr](mailto:support@nanobrow.co.kr) 이메일 주소를 사용하여 문의하시기 바랍니다.

## 환불 및 초과 지불

2014년 5월 30일 소비자 권리에 관한 법률 (Dz.U. 2014 r. poz. 827 ze zm.)에 따라 거리 계약을 체결한 소비자는 14일 이내에 반품 배송비를 제외하고 아무런 이유와 비용 부담 없이 본 계약에서 철회할 수 있습니다.

유통 업자가 상점 계좌에서 지불한 고객 돈을 변상해야 하는 상황의 경우, 해당 반품은 근무일 기준으로 최대 14일 내에 발생합니다. 고객이 지불 카드 또는 전자 송금 지불을 한 경우 결제한 지불 카드 또는 은행 계좌 번호로 이루어집니다. 기존 은행 송금, 현금 상환의 경우 또는 지불금이 발행된 은행 계좌 번호에 대한 유통 업자 책임 확인이 불가능한 경우, 고객 계정(초과 지불)에 대한 환불이 이루어집니다. 초과 지불은 고객이 주문할 때만 고객 은행 계좌 번호로 이체됩니다. 주문서는 연락처 또는 상점 주소 서면을 통해 상점에 보내집니다. 유통 업자는 상환 청구하는 고객의 신원을 식별할 권리를 보유합니다. 고객이 이메일 주소로 요청을 보냈음에도 불구하고 지불할 은행 계좌가 고객에게 표시되어 있지 않거나 고객이 해당 은행 계좌를 제공하지 않는 경우, 환불 처리에 실패하거나 지연한 경우, 유통업자에게 지불에 필요한 모든 데이터를 제공하지 않은 경우, 상점은 책임을 지지 않습니다. 그러한 상황은 고객이 잘못된 개인 정보 (이름, 주소) 또는 잘못된 계좌 번호를 제공한 경우 환불하는데 실패하거나 지연되는 경우 유통 업자는 책임을 지지 않습니다.

## 최종 결의안

Trademark SP. Z.O.O. 는 일방적으로 서비스 규칙 및 수수료를 변경할 권리를 보유합니다. 변경 사항은 규정 사항에 포함된 시점부터 적용됩니다. 변경 사항은 이미 확인된 주문에는 적용되지 않습니다.